**Договор купли-продажи товара дистанционным способом**

**(публичная оферта).**

**Индивидуальный Предприниматель Сытинова Юлия Васильевна** ИНН 771575095557, ОГРНИП 311774614400016, адрес регистрации: РФ, г. Москва, ул. Коненкова, д. 11, кв. 148, именуемая в дальнейшем «Продавец», с одной стороны предложил, а гражданин, Ф.И.О, которого указаны в соответствующем Заказе, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, действуя в твердом уме и ясной памяти, добровольно и без чьего-либо принуждения, согласилсяс условиями настоящей публичной оферты - договора купли-продажи товара дистанционным способом (далее по тексту «Договор») и согласился со всеми его условиями и присоединился к настоящему Договору, путем нажатия клавиши «СОГЛАСЕН» в конце Договора.

Договор, с условиями которого соглашается Покупатель и к условиям которого он присоединяется – устанавливает нижеследующие понятия, толкования, термины, условия, права и обязанности, обязательные для обеих Сторон:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ТОЛКОВАНИЯ, ТЕРМИНЫ И ЮРИДИСКИЕ ОСНОВАНИЯ**

**1.1.** По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар (далее по тексту «Товар»), указанный в Заказе (являющемся неотъемлемой частью Договора), в свою очередь Покупатель обязуется принять Товар в сроки, указанные в настоящем Договоре и уплатить за него цену, указанную в Заказе, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Заказ считается сформированным и оформленным Сторонами, с момента согласования вида Товара, его цвета по артикулу, комплектности Товара, цены Товара, адреса доставки Товара и согласия Покупателя с тем, что Товар (если это предмет мебели) продается ему в разобранном виде и упакованным в транспортную упаковкупроизводителя.

При этом Покупатель извещен о том, что в соответствии с Перечнем, указанным в п. 1.21.4. настоящего Договора - исправный, неповрежденный Товар, после его доставки и получения Покупателем обмену и возврату не подлежит.

В момент оформления Заказа Покупатель был извещен Продавцом от том, что в случае, если адрес доставки Товара (Адрес Покупателя) находится далее 30-ти км от МКАД, единственным способом оплаты товара является предоплата.

**1.2.**Товар продается Покупателю в разобранном виде в транспортной упаковке, по образцу и в цветовой гамме, в соответствии со сделанным самим Покупателем выбором, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и его номером по артикулу, размещенным на сайте Продавца: <http://www.lielfm.ru>(далее по тексту «Сайт Продавца»).

**1.3.** При оформлении Заказа Покупатель был извещен о том, чтомебель изготовленас применением в отделке натуральных породдерева и иных натуральных материалов, в связи с чем оттенки цвета конкретного Товара, покупаемого Покупателем - могут отличаться от оттенков цветов на образцах товаров, на фотографиях, размещенных на Сайте Продавца.

**1.4.**Количество и наименование Товара указывается в Заказе и в товарной накладной, либо в товарно-транспортной накладной (далее по тексту «ТТН»), являющейся обязательным сопроводительным документом на Товар. Один экземпляр ТТН передается Покупателю вместе с Товаром в момент получения Товара Покупателем.

**1.5.** Договор считается заключенным, и согласованным между Сторонами, в требуемой законодательством РФ форме, после ознакомления Покупателя с его текстом, размещенным на Сайте Продавца и нажатия кнопки «СОГЛАСЕН» в конце текста Договора, в случае, если Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте Продавца, либо подписью Покупателя на экземпляре ТТН Продавца в момент получения Товара, в случае, если Заказ оформляется при помощи оператора Продавца по телефону.

**1.6.** Предметом Договора является продажа Продавцом Покупателю Товара и оплата Товара Покупателем на условиях, изложенных в настоящем Договоре и в Заказе.

Условие о Предмете Договора является существенным условием Договора.

**1.7.** Единственным способом получения Покупателем Товарапо г. Москве является доставка Товара Продавцом по адресу Покупателя (далее по тексту «Адрес»), указанному Покупателем при оформлении им Заказа.

**1.8.** Доставка Товара Покупателю до подъезда по Адресу Покупателя, а в случае необходимости и вывоз Товара от Покупателя, осуществляется транспортной компанией ООО «Деловые Линии» (далее по тексту «ТК»), либо иной транспортной компанией, выбранной самим Покупателем, без подъема на этаж расположения квартиры Покупателя, силами, либо за счет средств Продавца.

Подъем на этаж до дверей квартиры Покупателя, либо в саму квартиру Покупателя осуществляется по дополнительной договоренности Покупателя с ТК, либо Водителем-Экспедитором и грузчиками. Стоимость услуг грузчиков по подъему Товара на этаж до дверей своей квартиры Покупатель оплачивает дополнительно.

**1.9.**Транспортная Упаковка производителя Товара: это любой вид упаковкиот производителя Товара (либо иная упаковка от производителя), в которой Продавец получает Товар от производителя в разобранном виде (в случае если Товаром являются предметы мебели).

**1.10.** Комплектность Товара включает в себя:транспортную упаковку производителя,Сертификат Товара гарантийный талон, инструкцию по сборке, перечень составляющих Товар деталей и крепежей, необходимых для его сборки, указанные в Сертификат е Товара, ТТН.

**1.11.** Стоимость Товара: цена самого Товара без НДС, указанная в Заказе и включающая в себя стоимость транспортной упаковки Товара, всех его комплектующих, а также стоимость оформления самого Заказа, но не включает в себя: стоимость доставки Товара Покупателю, стоимость подъема на этаж до двери квартиры Покупателя и стоимость сборки Товара.

**1.12.** Законодательство РФ: нормативно-правовые документы, указанные в п. 1.21. настоящего Договора, регламентирующие отношения между Продавцом и Покупателем по купле-продаже товаров, осуществляемой дистанционным способом по образцам.

**1.13.** Повреждением транспортной упаковки Товара является: нарушение целостности картонной упаковки Товара, следы ее вскрытия и разукомплектования Товара, следы значительного смятия наружных углов картонной упаковки Товара и иные значительные повреждения.

**1.14.** Небольшие потертости транспортной упаковки, либо помятости транспортной упаковки Товара без нарушения ее целостности - не являются повреждением транспортной упаковки Товара.

**1.15.** Водитель-Экспедитор: это водитель транспортного средства, осуществляющий сопровождение Товара, при его транспортировке до Адреса Покупателя. Покупатель извещен о том, что Водитель-Экспедитор не является сотрудником Продавца и ему не подчиняется.

**1.16.** Грузчики: лица, имеющие соответствующую квалификацию и навыки, осуществляющие разгрузку Товара с транспортного средства и его доставку до подъезда Покупателя. Покупатель извещен о том, что Грузчики не являются сотрудниками Продавца и ему не подчиняются.

**1.17.** Транспортное средство (ТС): легковой, грузовой или полу-грузовой автомобиль грузоподъемностью до 1 500кг, имеющий закрытый кузов, защищающий Товар от воздействия атмосферных осадков.

**1.18.**Сертификат Товара: это технический паспорт Товара, сертификат качества, сертификат соответствия, инструкция по эксплуатации или иной документ на русском языке, содержащий все основные данные о Товаре, дате его производства, технические и иные условия его производства, его качественные характеристики, наименовании производителя Товара с указанием адреса его местонахождения, а также комплектности, назначении и правил эксплуатации Товара.

**1.19.** Инструкция по сборке Товара: документ на русском языке, содержащий правила и последовательность сборки Товара в соответствии с его назначением.

**1.20.** Продавец считается полностью исполнившим условия Договора, с момента приемки Товара Покупателем и его росписи в ТТН в получении Товара.

**1.21.** При заключении Договора Стороны руководствуются следующими нормативно-правовыми документами и правовыми нормами, указанными:

**1.21.1.** В статьях 153, 161, 162, 165.1, 218, 223-224, 307, 309-310, 316-317, 407-408, 420-422, 424-426, 428, 429.1, 431.1, 432-434, 437, 450-460, 471, 474-475, 478, 481-487, 492-494, 497, 499-500, 502-505 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), а также статьи 32 Гражданского Процессуального кодекса Российской Федерации (ГПК РФ).

**1.21.2** В статях 18 - 19, 22 - 26.1 Федерального Закона о защите прав потребителей (сокращенно «ЗЗПП») № 2300-1 от 07.02.1992г., *(с последующими изменениями в ред. Федеральных вплоть до редакции от 13.07.2015* [N 233-ФЗ](consultantplus://offline/ref=8BBBADADCE86535CCBAC9AD01D35E21B6693BA7A94F4B8AB407ECC9FA85F5112D31B60FD86AEDCD5n8j1L)*).*

**1.21.3.** В Правилах продажи товаров дистанционным способом *(утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612, с последующими изменениями в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1007);*

**1.21.4.** В ПЕРЕЧНЕ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ, Утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 [N 1222,](consultantplus://offline/ref=33FFD8E02399CBF6ED5C55DFFFB6BA1E5EE10732CEAC634E86828EC37BE29421ED624013C2408FGDF6O) от 06.02.2002 [N 81,](consultantplus://offline/ref=33FFD8E02399CBF6ED5C55DFFFB6BA1E5DE20738CDA43E448EDB82C17CEDCB36EA2B4C12C24086D5G9F5O) от 19.09.2015 [N 994](consultantplus://offline/ref=33FFD8E02399CBF6ED5C55DFFFB6BA1E5DE90738CBAF3E448EDB82C17CEDCB36EA2B4C12C24087D5G9F3O)).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Обязанности Покупателя:**

**2.1.1.** В момент оформления Заказа, Покупатель обязан сообщить Продавцу достоверные сведения, требующиеся Продавцу для оформления Заказа, и заполнения данных Покупателя в Заказе, включая свою фамилию имя, отчество, дату рождения, серию и номер паспорта, адрес регистрации и адрес доставки Товара, свой мобильный телефон для связи и адрес электронной почты.

При этом Покупатель несет ответственность перед Продавцом за достоверность сообщенных сведений.

**2.1.2.** В момент доставки Товара по Адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, перед выгрузкой Товара из ТС, Покупатель обязуется предъявить Водителю-Экспедитору свой общегражданский Сертификат гражданина РФ, либо иной документ, удостоверяющий личность Покупателя.

**2.1.3.** После выгрузки товара из ТС, Покупатель обязан принять Товар в порядке, установленном в настоящем Договором в месте, согласованном Сторонами в Заказе.

**2.1.4.** При приемке Товара Покупатель обязан внимательно осмотреть состояние транспортной упаковки Товара и сам Товар, включая его комплектность, указанную в Сертификате Товара, либо инструкции по сборке Товара, наличие инструкции по сборке и отсутствие каких-либо внешних повреждений на его деталях.

**2.1.5.** В момент получения Товара Покупатель, после его проверки в порядке, указанном в п. 2.1.4. настоящего Договора - обязан расписаться в ТТН в получении Товара и в том, что Упаковка Товара не имеет видимых повреждений.

Также, в момент получения Товара Покупатель обязан расписаться на двух экземплярах ТТНи передать Водителю-Экспедитору - один подписанный экземпляр ТТН.

**2.1.6.** Покупатель обязуется оплатить Товар по Цене, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

**2.1.7.** В случае обнаружения Покупателем, при получении Товара, существенных нарушений транспортной упаковки Товара, Покупатель обязан потребовать от Водителя-Экспедитора, доставившего Товар - составления акта обнаружения повреждения транспортной упаковки Товара, с подробным указанием в акте конкретных повреждений такой упаковки.

Также в этом случае Покупатель обязан сообщить ТК, об обнаруженных повреждениях и осуществлять вскрытие упаковки Товара и проверку целостности и комплектности Товара, только в присутствии Водителя-Экспедитора.

**2.1.8.** В случае обнаружения Покупателем повреждения транспортной упаковки Товара, либо повреждений самого Товара, либо недокомплектованности Товара и составления соответствующего акта (указанного в п. 2.1.7. настоящего Договора), Покупатель обязан отправить Продавцу СМС сообщение на телефонный номер, указанный в Заказе, с текстом прямо указывающим на обнаруженные повреждения/недостатки и составленный по этому поводу акт.

**2.1.9.** В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 2.1.7. настоящего Договора, и получении от Продавца недостающих комплектующих деталей не позднее истечения 30-го рабочего дня после комиссионного вскрытия транспортной упаковки Товара произведенной в присутствии Водителя-Экспедитора, Покупатель обязуется не предъявлять претензий к Продавцу по хранению у Товара в течение указанного времени. Также в этом случае Покупатель обязуется не предъявлять претензий к Продавцу, связанных с невозможностью пользования Товаром в течение этого времени.

**2.1.10.** В случае возврата Покупателем Продавцу полностью исправного Товара (в сроки и с соблюдением условий указанных в п. 2.2.4. настоящего Договора), Покупатель обязуется не позднее истечения 7-го дня с момента доставки ему Товара, написать и подать Продавцу заявление о расторжении Договора и после получения согласия Продавца на возврат Товара самостоятельно за свой счет доставить Товар в разобранном виде, упакованным в ненарушенную транспортную упаковку, в комплектности, согласно Сертификат а Товара - по адресу регистрации Продавца.

Также в этом случае вместе с Товаром Покупатель обязан передать Продавцу оригиналы всех сопроводительных документов на Товар, включая ТТН, Сертификат Товара гарантийный талон и инструкцию по сборке.

**2.1.11.** В случае если, Покупатель при приемке Товара отказался от его вскрытия в присутствии Водителя-Экспедитора, либо не проверил комплектность и целостность Товара, но расписался в получении Товара в ТТН и в том, что на Товаре отсутствуют видимые повреждения транспортной упаковки Товара, Покупатель обязуется не предъявлять к Продавцу каких-либо претензий по повреждениям, либо отсутствию комплектующих деталей Товара, обнаруженным им впоследствии после получения Товара, независимо от времени обнаружения таких повреждений либо отсутствия комплектующих деталей.

**2.1.12.** В случае отказа Покупателя от приемки Товара, в момент его разгрузки из ТС, без наличия повреждения самого Товара, Покупатель обязан оплатить услуги ТК по ее тарифам по доставке Товара по Адресу, указанному в Заказе.

Данное условие распространяется на все случаи отказа Покупателя от приемки Товара (не зависимо от количества таких отказов), за исключением случаев, прямо указанных в п. 2.1.7. настоящего Договора.

**2.1.13.** В случае отказа Покупателя от Заказа, либо от оплаты Товара, в течение не более 6-ти календарных дней с даты оформления Заказа Покупатель обязан письменно уведомить Продавца об аннулировании заказа в форме СМС сообщения на телефон Продавца, либо в форме электронного письма на e-mail Продавца (указанные в Заказе).

**2.1.14.** В случае отказа Покупателя от Заказа, либо от оплаты Товара, по истечение 6-ти календарных дней с даты оформления Заказа, и не направлении Покупателем Продавцу в этот срок уведомления об аннулировании Заказа, Покупатель обязан оплатить Продавцу пеню в сроки и в размере, указанном в п. 6.1. Договора.

**2.2. Покупатель имеет право:**

**2.2.1.** Привлекать по своему выбору, для доставки Товара, его погрузки-выгрузки любые сторонние организации, либо воспользоваться услугами третьих лиц и/или транспортных компаний, с соблюдением при этом обычных правил перевозки аналогичных товаров и оформления товарно-транспортной документации.

**2.2.2.** Привлекать для сборки Товара, после его получения и проверки на комплектность и отсутствие дефектов - сторонние организации, а также воспользоваться услугами третьих лиц, имеющих соответствующую квалификацию и навыки, с соблюдением при этом правил сборки Товара, указанных в инструкции по сборке.

**2.2.3.** В случае обнаружения Покупателем существенного повреждения транспортной упаковки Товара (за исключением небольших потертостей и легких помятостей), повлекшего за собой повреждение самого Товара, нарушение его целостности, либо нарушение комплектности Товара, обнаруженные Покупателем в момент приемки Товара – Покупатель (при условии выполнения Покупателем п.п. 2.1.5. -. 2.1.7. настоящего Договора) имеет право по своему выбору:

- либо, по согласованию с Продавцом принять указанный Товар и дождаться от Продавца доставки недостающих/поврежденных деталей;

- устранить обнаруженные недостатки Товара собственными силами и потребовать от Продавца соразмерного уменьшения стоимости Товара, но в пределах не более 1% от цены Товара, указанной в п. 3.1. настоящего Договора.

**2.2.4.** В случае обнаружения Покупателем неустранимых повреждений Товара, и составления акта обнаружения таких повреждений, Покупатель имеет право отказаться от приемки Товара и потребовать от Водителя-Экспедитора загрузить такой поврежденный Товар обратно в ТС;

**2.2.5.** В случае, если Покупатель не производил вскрытие транспортной упаковки Товара и его сборку, Покупатель имеет право, по согласованию с Продавцом и после получения письменного согласия Продавца на прием указанного Товара, в течение не более 7-ми календарных дней, с момента получения Товара - расторгнуть настоящий Договор и вернуть исправный Товар Продавцу в не поврежденном виде, в полной комплектности, указанной в Сертификат е Товара, без каких-либо следов сборки-разборки Товара и в ненарушенной транспортной упаковке.

**2.2.6.** После приемки Продавцом исправного Товара от Покупателя, покупатель имеет право на получение Стоимости Товара, в сумме, в сроки и на условиях, указанных в п. 3.5. настоящего Договора.

**2.2.7.** В случае отказа Покупателя от приемки Товара, в связи с его повреждением при транспортировке, Покупатель имеет право на получение Стоимости Товара, в сумме и в сроки, указанные в разделе в п. 3.4. настоящего Договора.

**2.2.8.** В случае обнаружения Покупателем повреждения Товара, либо его несоответствие указанным в Сертификат е параметрам, по истечении 7-ми дневного срока, с момента получения им Товара, он имеет право предъявить претензию по качеству Товара к Производителю Товара, в течение гарантийного срока, указанного в Сертификат е Товара.

**2.2.9.** Покупатель имеет право в течение 6-ти календарных дней с даты оформления Заказа отказаться от Заказа, с обязательным соблюдением требований п. 2.1.13. настоящего Договора без начисления и взимания, в этом случае Продавцом с Покупателя каких-либо штрафных платежей, либо пеней.

**2.3. Обязанности Продавца:**

**2.3.1.** После оформления Заказа, Продавец обязан в течение 30-ти рабочих дней организовать доставку Покупателю Товара надлежащего качества, комплектности и в надлежащей упаковке, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и в соответствии с Заказом.

**2.3.2.** Одновременно с передачей Товара, Продавец (через своего представителя, либо через Водителя-Экспедитора) обязан передать Покупателю следующие принадлежности и документы на Товар: Сертификат на Товар, гарантийный талон, инструкцию по сборке, ТТН, документ, подтверждающий проведение Покупателем оплаты за Товар, в случае, если оплата Товара производится в соответствии с п. 3.2. Договора.

**2.3.3.** Продавец обязан передать Покупателю Товар свободным от любых прав третьих лиц.

**2.3.4.** Продавец обязан не препятствовать визуальному осмотру Товара Покупателем при приемке Товара.

**2.3.5.**Продавец обязан, в случае получения от Покупателя претензии (в порядке и в сроки, установленные Договором) с обязательным приложением Покупателем акта, указанного в п. 2.1.7. настоящего Договора, об обнаружении Покупателем существенного повреждения Товара, либо его недокомплектности и получения согласия Покупателя на замену поврежденных/недостающих деталей, произвести в течение 30-ти рабочих дней замену поврежденных/недостающих деталей и их доставку в тот же срок по Адресу Покупателя.

**2.3.6.** При отказе Покупателя от приемки Товара, в связи с повреждениями самого Товара, либо его отдельных деталей - Продавец обязан произвести либо полную замену Товара на другой товар надлежащего качества, либо произвести замену поврежденных деталей (без взимания с Покупателя какой-либо дополнительной оплаты), в разумный срок, но не более чем в течение 30-ти рабочих дней, при условии, что в момент приемки Товара был составлен акт указанный в п. 2.1.7. настоящего Договора.

**2.3.7.** При отказе Покупателя от приемки Товара, в связи со значительным повреждением самого Товара, либо его отдельных деталей и отказе Покупателя от замены ему Товара на другой товар, выраженном в письменном заявлении Покупателя с требованием в этом заявлении о возврате ему оплаченных им денежных средств, в случае, если такая оплата была произведена Покупателем, в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора - Продавец обязуется, после получения Товара от Покупателя, в течение 10-ти календарных дней произвести возврат Покупателю цены Товара, без возмещения Продавцом Покупателю транспортных расходов и расходов на оплату грузчиков.

**2.3.8.** В случае, если Покупатель не производил сборку Товара и направил/подал Продавцу в течение 7-ми календарных дней, с момента приемки Товара Покупателем - заявление об одностороннем расторжении настоящего Договора, по любым обстоятельствам, за исключением случаев повреждения Товара в целом, либо его отдельных частей, Продавец обязан уведомить Покупателя в течение 7-ми календарных дней, с момента получения соответствующего заявления от Покупателя, о своем согласии, либо не согласии на прием исправного Товара.

В сообщении о согласии приемки исправного Товара Продавец обязан указать адрес, дату и время в которые Покупатель должен произвести доставку Товара и в момент такой доставки произвести приемку Товара от Покупателя в несобранном виде, в ненарушенной транспортной упаковке Производителя Товара, в полном комплекте, в соответствии с Сертификатом Товара и без следов сборки-разборки Товара.

**2.3.9.** В случае получения Товара от Покупателя в соответствии с условиями, указанными в п. 2.3.8. и при условии, что оплата Товара была произведена на условиях , указанных в п. 3.2. настоящего Договора - Продавец обязан, произвести возврат (на условиях и в сумме, указанной в п. 3.5.) полученной по Договору стоимости Товара, за вычетом стоимости хранения Товара, в течении срока нахождения Товара у Продавца, после его приемки от Покупателя.

**2.3.10.** В случае нарушения Продавцом сроков доставки Товара, в течение более чем на 2 (два) рабочих дня, (кроме случаев отказа самого Покупателя от приемки Товара в срок, указанный в Заказе и оговоренный с Продавцом и ТК), после получения Продавцом оплаты его полной стоимости от Покупателя - Продавец обязан, оплатить Покупателю неустойку, в размере, указанном в ст. 23.1. ЗЗПП.

**2.3.11.** После выдачи Продавцом согласия на обработку его персональных данных, необходимых для оформления Заказа, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, Покупатель обязуется не предъявлять претензий к Продавцу по поводу такой обработки, до момента получения Продавцом от Покупателя письменного извещения об отзыве Продавцом своего согласия на обработку его персональных данных.

**2.4. Продавец имеет право:**

**2.4.1.** Привлекать по своему выбору, для доставки Товара Покупателю сторонние организации, либо воспользоваться услугами третьих лиц и/или транспортной компании, с соблюдением при этом обычных правил перевозки аналогичных товаров и оформления товарно-транспортной документации.

Рекомендовать Покупателюдля сборки Товара, после его приемки Покупателем, сторонние организации, либо третьих лиц, имеющих соответствующую квалификацию и навыки, сборки Товара.

**2.4.2.** Отказаться от передачи Товара Покупателю, в случае не оплаты Покупателем Товара на условиях, указанных в п. 3.2. и 3.3. настоящего Договора.

**2.4.3.** В случае получения от Покупателя претензии по повреждениям транспортной упаковки Товара, повреждением самого Товара, либо его недокомплектности, обнаруженные Покупателем после приемки Товара и без наличия у Покупателя соответствующего акта, составленного в присутствии представителя Продавца или в случае предъявления Покупателем такой претензии по истечении 7-го календарного дня с момента приемки Товара Покупателем – отказать Покупателю в удовлетворении такой претензии, в связи нарушением порядка и/или сроков ее предъявления.

**2.4.4.** В случае получения от Покупателя заявления о его желании расторгнуть Договор и вернуть полностью исправный Товар – отказать в удовлетворении такого заявления на основании действия ст. 502 ГК РФ и Перечня, указанного в п. 1.21.4. настоящего Договора.

**2.4.5.** В случае получения согласия от Покупателя на обработку его персональных данных, Продавец имеет права произвести обработку таких данных, необходимых для оформления Заказа.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА и ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**3.1.** Цена Товара составляет цену, указанную в пункте № \_\_\_\_ Заказа, включая стоимость оформления и обработки Заказа, но не включает стоимость доставки Товара Покупателю по Адресу, подъем Товара на этаж до дверей Квартиры Покупателя и стоимость сборки Товара.

**3.2.** Оплата Покупателем Продавцу Цены Товара осуществляется в порядке предоплаты, в течение не более 5-ти календарных дней с даты оформления Заказа, по выставляемому счету, сформированному Продавцом на основании Заказа, путем перечисления денежных средств на счет Продавца.

**3.3.** В случае, если Адрес доставки Товара находится в пределах не далее 30-ти км от МКАД, по согласованию с Продавцом, оплата Покупателем Продавцу Цены Товара, может быть произведена в момент доставки Товара Покупателем, в момент выгрузки Товара из ТС, путем передачи наличных денежных средств Водителю-Экспедитору в обмен на платежные документы, подтверждающие получение от Покупателя Цены Товара.

**3.4.** В случае отказа Покупателя от приемки Товара, по обстоятельствам, указанным в п. 2.1.7. настоящего Договора, либо отказе Покупателя от замены Товара на другой, полностью исправный, возврат Продавцом Покупателю Цены Товара осуществляется в течение не более 10-ти календарных дней с даты получения Продавцом от Покупателя письменно написанного им заявления о возврате Цены Товара и в любом случае после получения возвращаемого Товара Продавцом.

**3.5.** В случае согласия Продавца на возврат Товара Покупателем, на условиях, указанных в п. 2.3.8. настоящего Договора, Продавец производит выплату Покупателю Цены Товара, в сроки и на условиях, согласуемых Сторонами дополнительно, вне рамок настоящего Договора и за вычетом стоимости своих услуг по хранению Товара и поиску нового покупателя.

**4. КАЧЕСТВО ТОВАРА.**

**4.1.**Качество Товара, передаваемого Покупателю по настоящему Договору, должно соответствовать параметрам, указанным в Сертификате Товара.

**4.2.**Соответствие качества Товара требованиям, указанным в п. 4.1. настоящего Договора, подтверждается отсутствием письменных замечаний со стороны Покупателя, внесенных им (при наличии каких-либо повреждениях Товара) в ТТН, акте или ином документе.

**4.3.** Товары должны быть упакованы в Транспортную Упаковку, обеспечивающую сохранность Товара при перевозке и хранении.

**4.4.** В случае погрузки Продавцом Товара ненадлежащего качества в ТС, Продавец несет ответственность перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев, когда повреждение транспортной упаковки и/или самого Товара было произведено сотрудниками ТК (Водителем-Экспедитором ТС, грузчиками или в результате ДТП, произошедшего с участием ТС, перевозящем Товар).

**5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА и ОТВЕСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО СОХРАННОСТЬ**

**5.1.** Товар доставляется Покупателю по Адресу, указанному в Заказе.

**5.2.** Товар должен быть доставлен Покупателю в срок не более 45 календарных дней включительно, с даты оплаты Заказа Покупателем.

**5.3.** В момент разгрузки Товара из ТС, Покупатель, обязан принять Товар в сроки и на условиях, указанных в п. 2.1.1.-2.1.5. и п. 5.2. настоящего Договора.

**5.4.** Риски случайного повреждения либо гибели Товара:

**5.4.1.** До момента погрузки Товара на ТС, для его доставки Покупателю риск случайной гибели Товара и/или его повреждения несет Продавец.

**5.4.2.** С момента погрузки Товара в ТС, до момента выгрузки Товара из ТС по Адресу Покупателя, риск случайной гибели Товара и/или его повреждения в целом или повреждения его отдельных деталей несет ТК.

**5.4.3.** С момента выгрузки Товара из ТС, произведенной в присутствии Покупателя, все риски по сохранности Товара и риски его случайной гибели переходят к Покупателю,

**5.5.** Настоящий Договор считается исполненным Продавцом перед Покупателем с момента доставки Товара по Адресу, указанному в Заказе и приемки Покупателем Товара, с обязательной подписью Покупателя в ТТН об отсутствии внешних повреждений Товара.

**5.6.** В случае передачи Товара, не соответствующего образцу, артиклю и/или описанию, либо с иными недостатками, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

**5.6.1.** Соразмерного уменьшения цены, в сумме и на условиях, указанных в п. 2.2.3. настоящего Договора.

**5.6.2.** Безвозмездного устранения недостатков в течение 30-ти календарных дней, с момента обнаружения таких недостатков.

**5.6.3.** Возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара, при условии документального подтверждения понесенных расходов.

**5.7.** В случае существенного нарушения требований к качеству Товара в течение гарантийного срока, указанного в Сертификат е Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляются неоднократно, проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков, подтвержденных заключением специалистов-экспертов) Покупатель вправе по своему выбору:

**5.7.1.** Отказаться от Товара, вернуть его Производителю и потребовать возврата уплаченной Цены.

**5.7.2.** Потребовать от Производителя замены Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим Договору.

**5.8.** До получения Товара Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных им в связи с совершением действий по оформлению Заказа и исполнению Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** За нарушение срока уплаты цены Товара, предусмотренного в п. 3.1. настоящего Договора ине получении Продавцом от Покупателя, в течение 6-ти календарных дней с момента оформления Заказа письменного отказа (аннуляции) Покупателя от оформленного им Заказа и получения Продавцом от Производителя Товара, для Покупателя, указанного в Заказе, Продавец вправе потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки(за исключением случаев, когда способом оплаты товара, является способ, указанный в п. 3.3. настоящего Договора), начиная с 7-го дня после дня оформления Заказа Покупателем.

**6.2.** За нарушение срока передачи Товара, предусмотренного в п. 5.2. настоящего Договора и проведении Покупателем оплаты Цены Товара, в соответствии с п. 3.2., Покупатель вправе потребовать от Продавца уплаты пени в размере 1% от цены не переданного в срок Товара за каждый день просрочки, но при этом в общей сумме, не превышающей Цену Товара.

**6.3.** За нарушение Продавцом срока безвозмездного устранения недостатков Товара, установленного п. 5.6.2 настоящего Договора, Покупатель вправе потребовать от Продавца уплаты пени в размере 1% от цены соответствующего Товара.

**6.4.** За нарушение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ФОРСМАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.**

**7.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

**7.2.** Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.При этом Сторонами в соответствии с действием ст. 32 ГПК РФ - применяется договорная подсудность по урегулированию споров, по месту регистрации Продавца.

**7.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, как то стихийные бедствия, введения чрезвычайного, либо военного положения, или принятия и вступления в законную силу законодательных актов, делающих невозможным дальнейшее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, Договор исполнению не подлежит, прерывает свое действие и отменяет все взаимные обязательства Сторон.

**7.4.** Вся переписка между Сторонами осуществляется по приведенным в Заказе электронным адресам (e-mail) и является действительной с момента отправки электронного письма отправителем адресату, при условии, что в случае необходимости отправитель сможет представить распечатку копии отправленного письма.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ.**

* 1. Персональные данные Покупателя обрабатывается Продавцом в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
  2. При регистрации на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Товара.
  3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Договора, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
  4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону +7 (495)763-87-04 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [info@lielfm.ru](mailto:info@lielfm.ru) Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.
  6. Отзыв согласия Покупателя на обработку его персональных данных осуществляется путем направления Покупателем Продавцу письменного отзыва акцепта Публичной оферты.
  7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
  8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта Продавца. Данная информация не используется для установления личности Покупателя.
  9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
  10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**9.1.** Настоящий Договор-оферта, размещенный на Сайте Продавца, считается подписанным Продавцом и вступает в силу с момента нажатия Покупателем кнопки «СОГЛАСЕН» в конце Договора и действует до полного исполнения ими обязательств по Договору.

**9.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в частности ст.ст. 450-453 ГК РФ.

**9.3.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**9.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.5.**Покупатель, по своему желанию вправе самостоятельно распечатать текст настоящего Договор с Сайта Продавца. Отсутствие у Покупателя распечатанного текста настоящего Договора, не освобождает Покупателя от исполнения возложенных на него Договором обязанностей, после нажатия Покупателем кнопки «СОГЛАСЕН» в конце Договора.

# **9.6.** Покупатель, в соответствии с действием ч. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ - дает свое согласие на обработку своих персональных данных, необходимых для оформления Заказа. Согласие Продавца на обработку его персональных данных, в числе прочих данных по Заказу, считается полученным Продавцом от Покупателя, после нажатия Покупателем кнопки «СОГЛАСЕН» в конце Договора.

**9.7.**В случае не согласия Покупателя на обработку его персональных данных Продавцом для оформления Заказа, а равно как и в случае отзыва Покупателем своего согласия на обработку персональных данных, такой Покупатель имеет право приобрести Товар в шоу-руме Продавца, без оформления предварительного заказа, по розничной цене, действующей на момент продажи Товара, из ассортимента Товара имеющегося в наличии у Продавца.

Покупатель, нажимая настоящую клавишу ознакомлен с условиями Договора и обязуется их выполнять: «СОГЛАСЕН».